

Neu[•]

2#2006



befähigen[•]

Helfen Sie unserer Vision Gestalt anzunehmen.

Christliches Sozialwerk[•]

Bessere Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Leitung und Bewohnern

Im CSW Wohnverbund Dresden entsteht ein Handbuch für Kommunikation

„Auf erkannten Bedarf mit marktgerechten Angeboten antworten“, ist unser Leitmotiv im Christlichen Sozialwerk gGmbH (CSW). So reagiert das Unternehmen auf das sich weiterentwickelnde Selbstverständnis der Kunden und stellt das eigenständige Wunsch- und Wahlrecht der Leistungsempfänger in den Vordergrund.

Bei der Umsetzung spielen vor allem die Mitarbeiter des CSW eine wichtige Rolle. Sie geben der Leitidee in

ihrem Kontakt mit dem Menschen Gestalt und machen die Qualität im Erbringen der Dienstleistung erlebbar. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor dabei ist Form und Inhalt der Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Kunden/Auftraggebern.

Hierzu wurde beim CSW im Wohnverbund der Region Dresden ein Modellprojekt zum Thema Kommunikationswege begonnen.

Ab Juni 2006 sollen die Ergebnisse des Projektes allen Mitarbeitern des CSW Wohnverbundes, sowie den Bewohnern und Eltern für die Praxis zur Verfügung gestellt werden.

Die Werkstatt Sankt Mauritius hat eine neue Druckmaschine

Eines der wichtigsten Aspekte unserer Gesellschaft ist die Darstellung eines Produktes, einer Dienstleistung oder einer Person. Dazu wird sich der Werbung mit all ihren Möglichkeiten bedient. „Wer nicht für sich wirbt, hat schon verloren!“, so ein unmissverständlicher Slogan.

Die St. Mauritius Werkstätten in Zwickau haben dafür ein Angebot für ihre Kunden, sich mittels Werbung zu offerieren. Wir bieten u. a. Werbendruck für kleinformatige Artikel, wie Kugelschreiber, Feuerzeuge, Gliedermaßstäbe etc. an. Das Bedrucken mit Logos, Piktogrammen oder technischen Symbolen auf Bauteilen aus Plastik, Metall, Holz oder Glas für die Autoindustrie, dem Modellbau oder andere Branchen realisieren wir mittels der sogenannten Tampondrucktechnik. Eine sehr sensible Technik, deren Beherrschung viel praktische Erfahrung erfordert.

Dieser Arbeitsplatz wird in unserer Werkstatt von Thomas beherrscht. Einem jungen Mann, der in seiner Freizeit auch viel mit Farben, Formen, Dimensionen und exakter Ausführung zu tun hat. Er ist leidenschaftlicher und begabter Comic-Zeichner, mit der speziellen Art japanischer Mangas.

Mit diesen Grundvoraussetzungen war Thomas der geeignete Mitarbeiter, diese komplizierte Technologie in einem langwierigen Prozess aus Erfolg und Misserfolg zu erlernen und zu beherrschen.

Gleich bleibend gute Qualität der Arbeit ist das Zusammenspiel vieler Faktoren und Umwelteinflüsse. Da spielen z. B. die Umgebungstemperatur eine große Rolle, die Länge der Taktzeit, die Viskosität des Farb-

gemisches bis hin zu evtl. auftretender Zugluft.

All das muss Thomas beachten und entsprechend schnell reagieren. Sonst kann es zu Fehldrucken kommen. Ihm wird volle Konzentration abverlangt, jedes Teil, jeder einzelne Druck ist zu beurteilen. Thomas macht das sehr zuverlässig. Über die Jahre hat er gelernt, das Farbgemisch nach Rezept selbst herzustellen, d. h. die einzelnen Komponenten mit der Feinwaage auszuwiegen, zu mischen und die richtige Viskosität einzustellen. Neben den geschriebenen Verfahrensanweisungen ist „learning by doing“ der wichtigste Weg, um Thomas die Fähigkeiten anzueignen. Denn das Drucken verzeiht keine Nachlässigkeit und kein Auslassen der vorgegebenen Arbeitsschritte. Exaktes Einhalten der Parameter garantiert den maximalen Erfolg.

Die Druckmaschine ist für Thomas vertraut. Nach jeder Benutzung rückt er ihr zu Leibe, nimmt alle Teile, die mit Farbe in Berührung gekommen sind, auseinander, um sie zu reinigen. Für den kommenden Tag steht so die Maschine wieder sauber bereit, um neue Kundenwünsche zu erfüllen.

Wenn unsere Kunden zufrieden sind, freut sich Thomas sehr. Der Arbeitstag hat sich wieder gelohnt. Morgen ist ein neuer Arbeitstag, mit einem neuen Kundenauftrag. Thomas freut sich schon auf die neue Herausforderung.

Was können wir für Sie tun?

E-Mail: scheffler@st-mauritius-werkstaetten.de

Internet: www.st-mauritius-werkstaetten.de

Wir stellen vor

Mensch zuerst – Netzwerk People First Deutschland e.V.

Der Verein „Mensch zuerst – Netzwerk People First Deutschland e.V.“ ist ein Verein von und für Menschen mit Lernschwierigkeiten. Er setzt sich dafür ein, dass eine Person mit Behinderung in erster Linie als ein Mensch und dann erst als ein Mensch mit Behinderung gesehen wird. Daraus ergeben sich unter anderem die Forderungen nach einer gerechten Entlohnung, einem selbstbestimmten Wohnen und der Verwendung einer leichten Sprache. Das Hauptanliegen ist die Selbstvertretung in der Öffentlichkeit, einschließlich des Einbe-

ziehens und des Befragens bei Belangen behinderter Menschen.

Um diese Ziele zu erreichen und umzusetzen hat es sich Mensch zuerst zur Aufgabe gemacht, Menschen mit Lernschwierigkeiten zu beraten und Heimbeiräte und Werkstattträte zu unterstützen. Sie geben themenbezogene Informationen weiter und unterstützen Fachleute und Eltern, die von Mensch zuerst lernen und mit ihnen zusammenarbeiten wollen.

Zurzeit wird überprüft, ob Mensch zuerst ein Regionalbüro in Dresden eröffnet. Weitere Informationen sind im Internet unter www.people1.de zu finden.

Termine

Region Collm

- 24.05.06 Sportfest der Region Collm, Sitzenroda
- 10.06.06 Bennofest des Bistums Dresden-Meißen mit Beteiligung der Region Collm, Meißen

Region Dresden

- 01.04.06 Eröffnung der Außenwohngruppe Berggießhübler Straße, Dresden
- 10.04.06 Eröffnung der Zweigwerkstatt Mügelnstraße, Dresden
- 01.05.06 Patronatsfest der WfbM Sankt Josef, Dresden
- 10.06.06 Patronatsfest der ambulanten Dienste mit Namensgebung, Dresden

Region Lausitz

- 06.05.06 Frühjahrsmarkt auf dem Lorenzshof, Jesau bei Kamenz
- 12.– Sportfest für Behinderte,
- 13.05.06 Veranstalter ist der Behindertensportverein Handikap e.V., Bautzen
- 09.06.06 Tag der offenen Tür in der Werkstatt Sankt Nikolaus, Kamenz

Region Zwickau

- 29.03.06 Unternehmertreffen in der Werkstatt Sankt Mauritius, Zwickau
- 10.05.06 CSW-Mitarbeitertag in der Werkstatt Sankt Mauritius, Zwickau

agenda orange – sportlich

- 06.– Internationales Mädchen-
- 10.07.06 fußballturnier, Naunhof bei Leipzig
- 21.07.06 Drachenbootrennen, Aseleben (Sachsen-Anhalt)

allgemeine Termine

- 24.– Katholikentag in
- 28.05.06 Saarbrücken
- 03.– ökumenischer Stadt-
- 05.06.06 kirchentag in Dresden